

## Ansökan om att bli en Ackrediterad utbildningsorganisation (ATO)

Akreditering av en utbildningsorganisation för ITIL kräver att man följer vissa nyckelkrav i den internationella standarden ISO 9001.

### Uppgifter om företaget:

Organisationen namn:	
Organisationsnummer:	
Momsregistreringsnummer:	
Registrerad hos (namnet på myndigheten):	
Namn på VD:	
Företagsadress:	
Typ av organisation:	
Organisationsstorlek (antalet fast anställda samt antalet tillfälligt anställda):	
Antal kontor:	
Namn och ort för de kontor som vill genomföra ITIL ATO-aktiviteter inom ramen för den här ansökan (även kallat Affiliates enligt ATO Scheme punkt 7.1)	1.
	2.
	3.
Namn, befattning och telefon till kontaktperson:	
E-post till kontaktperson:	
Företagets hemsida:	

Firmatecknare:	
Uppskattat antal ITIL Certifieringar inom de kommande 12 månaderna:	
Har företaget sedan tidigare en ackreditering av annan EI?	
Om ja, vilken EI?	
Vilket datum blev företaget ackrediterat av annan EI?	
Vänligen beskriv kortfattat er organisations erfarenheter av utbildning:	
Vilket kvalitetssystem enligt ISO 9001 har ni?	
Beskriv kortfattat era lokaler för att hålla utbildning:	

## Uppgifter om kurser, material och lärare:

OBS! Vid en ackreditering av en ATO ingår ackrediteringen av en (1) lärare i ackrediteringsavgiften. Tillkommande lärarakkrediteringar som ATO:n önskar lägga till sker till en kostnad av 1050 SEK per lärare och kurs.

Vänligen markera med kryss (x) vilka ITIL kurser ni vill genomföra samt Material och Lärare till respektive kurs (verifieras genom att bifoga pdf):

ITIL Kurs	Kryss (x)	Material	Lärare
ITIL Foundation V2			
ITIL V2-3 Foundation Bridge			
ITIL V3 Foundation			
ITIL V3 Service Strategy			
ITIL V3 Service Design			
ITIL V3 Service Transition			
ITIL V3 Service Operation			
ITIL V3 Continual Service Improvement			
ITIL V3 Operational Support & Analysis			
ITIL V3 Planning, Protection & Optimization			
ITIL V3 Release, Control & Validation			
ITIL V3 Service, Offerings & Agreements			
ITIL V3 Managing Across the LifeCycle			
ITIL V 2-3 Manager Bridge			
ITIL Service Manager Certificate			

Jag försäkrar härmed att vi har dokumenterat följande för att få bli en ATO:

1. En organisationsstruktur, ledningsstruktur, rättslig ställning och ekonomisk bärkraft.
2. Ett Quality Management System (QMS), inklusive ledningsgenomgång, interna revisioner, samt rutiner för överklagan och felanmälan.
3. Ett kurskvalitetssystem för att säkerställa leveranser av ITIL lärare, utbildning och material.
4. Ett registreringsystem för alla utbildningar
5. Ett informationspaket till kunderna innan kursen startar med nödvändig information.
6. En organisationsstruktur för att säkerställa rutiner gentemot DFC
7. Ett dokumenterat kontrollsystem (Document control)
8. Namngivna och föreslagna ITIL lärare som möter upp mot de av EIn ställda krav för att ackreditera lärare
9. En fullvärdig uppsättning av utbildningsmaterial som täcker alla Syllabus punkter för vilken ATO:n söker ackreditering för
10. Ha rättighet att använda ITIL:s varumärken enligt bestämmelser.

## Declaration

I declare that the ATO applicant organization named above meets the following minimum eligibility criteria for ITIL Course Accreditation:

1. The organization must be a legally constituted and recognized body according to the laws of the country in which it is based.
2. The organization must be able to demonstrate, through audited accounts, its financial viability to operate and maintain the scheme for a reasonable period in the future.
3. The organization must have or be capable of establishing a set of documentation, aligned with the key requirements of international standards ISO9001 (in relation to their quality management systems).
4. All approved proctors / invigilators / exam supervisors must agree to maintain the confidentiality and integrity of the process.
5. Education offered by the ATO must be open to all candidates who meet the entry criteria defined in the examination specification.
6. The organization shall only refer to its educations as being part of the ITIL Qualification Scheme where those examinations are recognized by the ITIL Qualifications Board as being part of the Scheme.
7. The organization shall, in the case of examinations for Certificates recognized by the ITIL Qualifications Board use only examinations that conform to the format approved by the ITIL Qualifications Board.
8. The organization shall, upon achieving accredited status, automatically earn a place in ITIL Forum and will be expected to contribute to the ITIL Forum's decision-making processes, and shall respect the property, rights and reasonable interests of the members of the ITIL Forum.
9. The organization will notify DF Certifiering at the earliest opportunity (request 3 months notice) of any intention to withdraw from the scheme. Each ATO will sign a 3 year licensing agreement.
10. The organization will inform DF Certifiering when the organization enters into a commercial agreement with the organization, to enable the organization to work in different countries or in different regions of their own country through a third party agreement.
11. The organization has a documented quality management system (QMS).
  - I further declare that the information on this Application Form and any other information given in support of this application is correct to the best of my belief.
  - I have received, read and understood the documents listed above detailing the requirements for Training organization accreditation and undertake that the organization will comply with all of these requirements. I undertake that the organization will pay all fees due to DF Certifiering AB, whether or not ATO Accreditation is granted.

- I confirm that we will not infringe the Intellectual Property Rights or Copyright of material owned by any other organization or individual.
- I confirm that I understand by signing this application form I declare to give DF Certifiering access to all documents, records, relevant insurances, internal audit results, complaints logs etc on request and as needed for the assessment process.
- I confirm that I have read the DFC's Accreditation- and Certificate manual.

---

**Please send a copy of last year's Audited Account or a Director's statement that the company is solvent and not the subject of proceedings for a declaration of bankruptcy, for compulsory winding-up or administration.**

---

Namn: \_\_\_\_\_

Befattning: \_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_