

Prislista

Internationell version grundlicens	Scenario	Project	Check	estiMERA	Toolbox
Grundlicens	14 500 kr	13 900 kr	13 900 kr	12 500 kr	35 532 kr

* SBA Scenario, SBA Project och SBA Check

Kostnad för Serviceavtal tillkommer på ovanstående priser.

Internationell version	Check	Scenario	Project	estiMERA	
Serviceavtal per licens och år		2 085 kr	2 175 kr	2 085 kr	1 875 kr

Samtliga priser är exkl. moms

Villkor Serviceavtal

Avtalsperiod

Avtalsperioden är 12 månader räknat fr o m leveransdag av grundlicens.

Avtalet omfattar: Kostnadsfri teknisk support rörande handhavandeproblem med SBA-produkter

Möjlighet att via Internet kostnadsfritt kunna hämta programuppdateringar till nya versioner som lanseras under avtalsperioden

Giltighetstid

Första avtalsperiod beräknas och faktureras fr.o.m leveransdag och oftast till sista december. Serviceavtalet debiteras därefter automatiskt årsvis, om inget annat anges. Vid köp av tilläggslicenser under avtalstiden beräknas serviceavtalsavgiften att gälla t o m aktuell avtalsperiods slutdatum.

Uppsägning

Serviceavtal skall sägas upp 3 månader före nästa avtalsperiod.

Kontaktperson

Support gäller endast för den person som är utsedd till kontaktperson för kund.

Support

Supportärenden tas emot via e-post. Supportfrågor via e-post besvaras normalt, semestertid undantagen, inom 3 arbetsdagar.

Vad är support?

Med support menas handhavandeproblem med SBA- programvaran och dess funktioner. Support avser inte nätverk, operativsystem eller övrig mjukvara från annan leverantör än DF Datakörkortet AB/SBA.