



Villkor serviceavtal SBA-produkter (Gäller fr o m 2003-01-01)

Avtalsperiod

Avtalsperioden är 12 månader räknat fr o m leveransdag av grundlicens.

Avtalet omfattar:

- Kostnadsfri teknisk support rörande handhavandeproblem med SBA-produkter
- Möjlighet att via Internet kostnadsfritt kunna hämta programuppdateringar till nya versioner som lanseras under avtalsperioden

Giltighetstid

Första avtalsperiod beräknas och faktureras fr om leveransdag. Serviceavtalet debiteras därefter automatiskt årsvis, om inget annat anges. Uppsägning av serviceavtalet ska ske skriftligen senast 3 månader före nästa avtalsperiod. Pris för serviceavtal bygger på 15% av priset för totalt antal installerade licenser, enligt aktuell prislista. Vid köp av tilläggslicenser under avtalstiden beräknas serviceavtalsavgiften att gälla t o m aktuell avtalsperiods slutdatum.

Kontaktperson

Support gäller endast för den person som är utsedd till kontaktperson för kund.

Support

Supportärenden tas emot via e-post. Supportfrågor via e-post besvaras normalt, semestertid undantagen, inom 3 arbetsdagar.

Vad är support?

Med support menas handhavandeproblem med SBA- programvaran och dess funktioner .

- Support avser inte nätverk, operativsystem eller övrig mjukvara från annan leverantör än Servi-Data AB.